おめでとうございます。
この MacBook Pro はあなたに出逢うために
作られたのです。

MacBook Pro の世界へようこそ。

www.apple.com/jp/macbookpro

内蔵 iSight カメラと iChat

世界中のどこにいても友人や家族とビデオチャットができます。

Mac ヘルプ

Finder

Cover Flow を使って音楽をブラウズするようにファイルをブラウズできます。

Mac ヘルプ

マルチタッチトラックパッド

指のみを使って、ファイルをスクロールしたり、イメージを調節したり、テキストを拡大したりできます。

Mac ヘルプ

トラックパッド

どこでもクリック

スクロール

スワイプ

ピンチと拡大

回転

Mac OS X Leopard

www.apple.com/jp/macosx

Time Machine

ファイルを自動的にバックアップして復元します。

Mac ヘルプ

time machine

Quick Look

ファイルをすぐにプレビューできます。

Mac ヘルプ

quick look

Spotlight

Mac にあるものを何でも検索します。

Mac ヘルプ

spotlight

Safari

世界一速いブラウザでWeb を操作できます。

Mac ヘルプ

safari

iLife '09

www.apple.com/jp/ilife

iPhoto

写真を顔、場所、イベントで整理／検索できます。

iPhoto ヘルプ

写真

iMovie

美しいムービーを数分で制作したり、作品を編集したりできます。

iMovie ヘルプ

ムービー

GarageBand

演奏方法を学びましょう。ジャムセッションを始めましょう。
オリジナルの曲を録音／ミキシングしましょう。

GarageBand ヘルプ

録音

iWeb

オリジナルの Web サイトを作成してワンクリックで好きな場所に公開しましょう。

iWeb ヘルプ

web サイト

目次

第 1 章： さあ始めよう

第 2 章： MacBook Pro のある生活

第 3 章： MacBook Pro を拡張する

第 4 章： 問題とその解決方法

第 5 章： 重要な情報

1

さあ始めよう

www.apple.com/jp/macbookpro

Mac ヘルプ　移行アシスタント

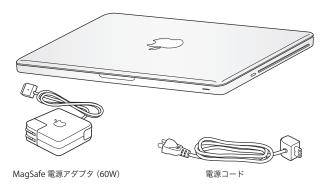
お求めの MacBook Pro は、すばやく設置してすぐに使い始めることができるように設計されています。MacBook Pro や Macintosh コンピュータをはじめてお使いになる方は、まずこの章の説明をお読みください。

重要：お求めのコンピュータを使い始める前に、設置手順の解説（および 66 ページ以降の安全性に関する情報）をよくお読みください。

今までに Mac を使ったことがある方は、Mac をすぐに使い始めるだけの知識をすでにお持ちかもしれません。第 2 章「MacBook Pro のある生活」を一読して、お求めの MacBook Pro の新機能についての情報を確認してください。

疑問に対する回答の多くは、コンピュータ内の「Mac ヘルプ」で見つけることができます。「Mac ヘルプ」の使いかたについては、31 ページの「情報を探す」を参照してください。アップルでは、システムソフトウェアを更新し、新しいバージョンをリリースすることがあります。そのため、このマニュアルに示されている画像は、実際の画面に表示されるものと多少異なる場合があります。

付属品を確認する

MagSafe 電源アダプタ（60W）　　電源コード

MacBook Pro を設定する

お求めの MacBook Pro は、すばやく設置してすぐに使い始めることができるように設計されています。以降のページでは、次の作業を含む設定手順について説明します：

- MagSafe 電源アダプタ（60W）を接続する
- ケーブルを接続してネットワークにアクセスする
- MacBook Pro の電源を入れてトラックパッドを使用する
- 「設定アシスタント」を使用してユーザアカウントおよびその他の設定を行う
- Mac OS X のデスクトップと環境設定を設定する

重要：MacBook Pro を設定する前に、MagSafe 電源アダプタ（60W）を覆っている保護フィルムを取り除いてください。

手順 1：MagSafe 電源アダプタ（60W）を差し込んで、MacBook Pro に電力を供給し、バッテリーを充電します。

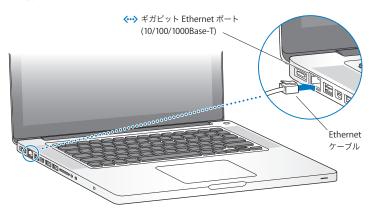
電源プラグが電源アダプタにしっかりと接続されていることを確認し、電源プラグの先端を完全に出します。電源アダプタの電源プラグをコンセントに差し込んでから、MagSafe コネクタを MagSafe 電源ポートに接続します。MagSafe コネクタをポートに近付けると、磁気によってコネクタが引っ張られます。

電源アダプタを延長するには、電源プラグの代わりに電源コードを使用します。まず電源プラグを上に引っぱってアダプタから取り外し、それから付属の電源コードをアダプタに接続し、しっかり取り付けられていることを確認します。

電源アダプタをコンセントまたはコンピュータから抜くときは、コードではなくプラグを持って抜いてください。

参考：電源アダプタを MacBook Pro にはじめて接続すると、MagSafe コネクタのインジケータランプが点灯します。オレンジ色のランプは、バッテリーが充電中であることを示します。緑色のランプは、バッテリーが完全に充電されていることを示します。ランプが点灯しない場合は、コネクタが正しく接続されていること、および電源アダプタが差し込まれていることを確認してください。

手順 2：ワイヤレスネットワークまたは有線ネットワークに接続します。

- ワイヤレスネットワークと内蔵のAirMac Extremeテクノロジーを使用する場合は、ワイヤレスベースステーションの電源が入っていること、およびネットワークの名前が分かっていることを確認してください。MacBook Pro の電源を入れた後で、「設定アシスタント」の指示に従って接続手順を実行できます。問題を解決するためのヒントについては、58 ページを参照してください。
- 有線接続を使用する場合は、Ethernet ケーブルの一方の端を MacBook Pro につなぎ、もう一方の端をケーブルモデム、DSL モデム、またはネットワークにつなぎます。

- ダイヤルアップ接続には、外部 Apple USB Modem が必要です。オンラインの Apple Store（www.apple.com/japanstore）またはアップル製品取扱販売店で購入できます。Apple USB Modem を MacBook Pro の USB ポートに接続し、モデムケーブル（付属していません）をモデムから電話のモジュラージャックにつなぎます。

手順 3：パワー（⏻）ボタンを押してすぐに放し、MacBook Pro の電源を入れます。
コンピュータが正常に動き始めると電子音がします。

MacBook Pro が起動するまでに少し時間がかかります。起動すると、自動的に「設定アシスタント」が開きます。

MacBook Pro が起動しない場合は、53 ページの「MacBook Pro の電源が入らないときや、起動しないときは」を参照してください。

手順 4：設定アシスタントを使用して、MacBook Pro の設定を行います。

はじめて MacBook Pro の電源を入れると、「設定アシスタント」が起動します。「設定アシスタント」を使うと、インターネット情報およびメール情報の入力や MacBook Pro のユーザアカウントの設定を簡単に行うことができます。ほかの Mac がすでにある場合は、「設定アシスタント」を使って、ファイル、アプリケーション、その他の情報を以前の Mac から自動的に転送できます。詳しくは、次のセクションの「MacBook Pro に情報を移行する」を参照してください。

もう 1 台の Mac を保管または使用する予定がない場合は、その Mac について、iTunes Store から購入した音楽、ビデオ、オーディオブックなどを再生するための認証を解除することをお勧めします。コンピュータの認証を解除すると、購入した曲、ビデオ、またはオーディオブックが他人に再生されるのを防ぐことができます。また、別のコンピュータを認証できるようになります。認証の解除については、「iTunes」の「ヘルプ」メニューから「iTunes ヘルプ」を選択してください。

MacBook Pro に情報を移行する

「設定アシスタント」の指示に従って、別の Mac コンピュータから既存のユーザアカウント、ファイル、アプリケーションなどの情報を移行できます。これは以下のいずれかの方法で行うことができます：

- FireWire ケーブルを使って 2 台のコンピュータを接続し、情報を転送する
- Ethernet ケーブルを使って両方のコンピュータ間を直接接続するか、両方のコンピュータを同じネットワークに接続する
- 両方のコンピュータを直接ワイヤレスで接続するか、両方のコンピュータを同じワイヤレスネットワークに接続する

移行を実行する前に、もう一方の Mac で「ソフトウェア・アップデート」を使って、Mac OS X ソフトウェアのバージョンが最新であること、つまり Mac OS X v10.4.11 または Mac OS X v10.5.6 以降であることを確認してください。

MacBook Pro に移行したい項目（ユーザアカウント、書類、ムービー、音楽、写真など）を選択できます。

重要：移行が完了するまで、もう一方の Mac を操作しないでください。

はじめてコンピュータを起動したときに「設定アシスタント」を使って情報を転送しない場合は、後で「移行アシスタント」を使って転送することもできます。移行中に接続が終了した場合は、MacBook Pro ともう一方の Mac の「移行アシスタント」を使って後で移行を再開することができます。「アプリケーション」フォルダに移動し、「ユーティリティ」を開いて、「移行アシスタント」をダブルクリックします。

手順 5：Mac OS X のデスクトップをカスタマイズし、環境設定を設定します。

「システム環境設定」を使ってデスクトップを簡単にカスタマイズできます。メニューバーからアップル（）メニュー＞「システム環境設定」と選択するか、「Dock」の「システム環境設定」アイコンをクリックします。「システム環境設定」では、お使いのMacBook Pro のさまざまな設定を変更できます。詳しくは、「Mac ヘルプ」を開き、「システム環境設定」または変更したい特定の環境設定を検索してください。

MacBook Pro をスリープ状態にする／システム終了する

MacBook Pro での作業を終了するときは、スリープ状態にするか、システム終了することができます。

MacBook Pro をスリープ状態にする

MacBook Pro を使った作業をしばらく中断するときは、スリープ状態にします。コンピュータがスリープ状態のときは、すぐに元の状態に戻せます（起動の過程は省略されます）。

MacBook Pro をスリープ状態にするには、次のいずれかの操作を行います：

- ディスプレイを閉じます。
- メニューバーからアップル（）メニュー＞「スリープ」と選択します。
- パワー（⏻）ボタンを押し、表示されるダイアログで「スリープ」をクリックします。
- アップル（）メニュー＞「システム環境設定」と選択し、「省エネルギー」をクリックして、スリープタイマーをセットします。

注意：スリープランプが点滅し始めるまで数秒間待ってから（スリープランプの点滅は、コンピュータがスリープ状態に入り、ハードディスクの回転が停止していることを示します）、MacBook Pro を持ち運んでください。ディスクが回転しているときに持ち運ぶと、ハードディスクが故障して、データが失われたり、ハードディスクから起動できなくなるおそれがあります。

MacBook Pro のスリープ状態を解除するには：

- ディスプレイが閉じているときは､ディスプレイを開けると MacBook Pro のスリープ状態が解除されます。
- ディスプレイがすでに開いているときは､パワー（⏻）ボタンまたはキーボード上の任意のキーを押します。

MacBook Pro がスリープ状態から復帰したとき、お使いのアプリケーション、書類、コンピュータの設定は、スリープ状態に移行する前とまったく同じです。

MacBook Pro をシステム終了する

MacBook Pro を 2 日以上使わない場合は、システム終了することをお勧めします。システム終了中にスリープランプがわずかに点灯します。

MacBook Pro をシステム終了するには、次のいずれかの操作を行います：

- メニューバーからアップル（）メニュー＞「システム終了」と選択します。
- パワー（⏻）ボタンを押し、表示されるダイアログで「システム終了」をクリックします。

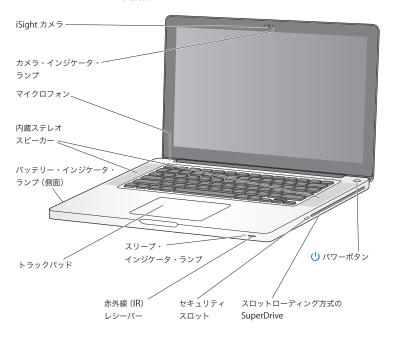
MacBook Pro を長期にわたって保管するときは、69 ページの「取り扱いに関する重要な情報」に説明されている手順を参照して、バッテリーの電力が完全に消耗してしまうのを防いでください。

2

MacBook Pro のある生活

www.apple.com/jp/macosx

Mac ヘルプ　Mac OS X

MacBook Pro の基本機能

内蔵 iSight カメラとインジケータランプ
「iChat」アプリケーションを使用してブロードバンドを通じてビデオ会議をしたり、「Photo Booth」を使用して写真を撮影したり、「iMovie」を使用してビデオを取り込んだりできます。カメラが動作しているときは、インジケータランプが点灯します。

内蔵ステレオスピーカー
音楽、ムービー、ゲーム、およびその他のマルチメディアファイルの音を聴くことができます。

内蔵マイク
マイクロフォン（キーボードの Esc キーの上にあります）で音声を取り込んだり、付属の「iChat」アプリケーションを使用して、ブロードバンドを通じて友人とライブで会話したりすることができます。

内蔵バッテリーとバッテリー・インジケータ・ランプ
電源コンセントに接続していないときは、バッテリーの電力が使用されます。バッテリーボタンを押すと、バッテリー残量を示すインジケータランプが有効になります。

トラックパッド
トラックパッドのすべての部分でクリックまたはダブルクリックができます。1 本または複数の指でトラックパッドに触れてポインタを動かしたり、マルチタッチジェスチャを使用したりします（26 ページを参照）。

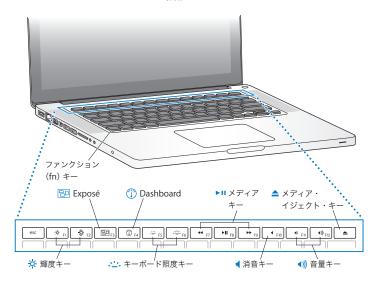
スリープ・インジケータ・ランプ
MacBook Pro がスリープ状態のとき脈打つように白く光ります。

赤外線（IR）レシーバー
オプションの Apple Remote（別売）と IR レシーバーを使って、最大 9.1 メートル（30 フィート）離れた場所から、MacBook Pro 上の「Front Row」や「Keynote」を制御できます。

セキュリティスロット
鍵とケーブル（別売）を取り付けて、盗難を防止します。

スロットローディング方式 SuperDrive
この光学式ドライブでは、標準サイズの CD および DVD を読み書きします。

パワーボタン
MacBook Pro の電源をオン／オフしたり、スリープ状態にしたりします。

MacBook Pro のキーボード機能

ファンクション（fn）キー
このキーを押しているときは、ファンクションキー（F1 ～F12）をカスタマイズして割り当てた操作が有効になります。ファンクションキーのカスタマイズ方法については、メニューバーから「ヘルプ」＞「Mac ヘルプ」と選択し、「ファンクションキー」で検索してください。

輝度キー（F1、F2）
MacBook Pro のディスプレイの輝度を上げたり（☼）下げたり（☼）します。

Exposé キー（F3）
開いているすべてのウインドウにすばやくアクセスするために、Exposé を開きます。

Dashboard キー（F4）
ウィジェットにアクセスするために Dashboard を開きます。

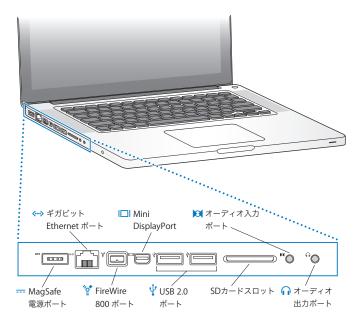
キーボード照度キー（F5、F6）
キーボード照度の輝度を上げたり（）、下げたり（）します。

メディアキー（F7、F8、F9）
曲、ムービー、またはスライドショーを巻き戻したり（◀◀）、再生または一時停止したり（▶II）、早送りしたり（▶▶）します。

消音キー（F10）
内蔵スピーカーやヘッドフォンポートから出力される音声を消します。

音量キー（F11、F12）
内蔵スピーカーやヘッドフォンポートから出力される音声の音量を上げたり（🔊）下げたり（🔉）します。

メディア・イジェクト・キー
使用していないディスクを取り出します。デスクトップにあるディスクのアイコンを「ゴミ箱」にドラッグして、ディスクを取り出すこともできます。

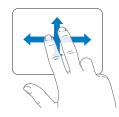
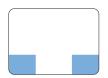
MacBook Pro のポート

	MagSafe 電源ポート 付属の MagSafe 電源アダプタ（60W）を差し込んで、MacBook Pro のバッテリーを充電できます。
	ギガビット Ethernet ポート 高速な Ethernet ネットワーク、DSL モデムやケーブルモデム、またはほかのコンピュータに接続できます。Ethernet ポートが Ethernet 装置を自動的に検出するので、Ethernet クロスケーブルは必要ありません。
	FireWire 800 ポート（1 基） デジタル・ビデオ・カメラや記憶装置などの装置を高速なデータ転送速度で接続できます。
	ハイスピード USB（Universal Serial Bus）2.0 ポート（2 基） iPod、iPhone、マウス、キーボード、プリンタ、ディスクドライブ、デジタルカメラ、ジョイスティック、モデムなどを MacBook Pro に接続できます。USB 1.1 装置も接続できます。
	Mini DisplayPort（ビデオ出力） DVI または VGA コネクタを使用する外部ディスプレイやプロジェクタを接続できます。対応しているビデオフォーマットのアダプタを購入できます。
	オーディオ入力ポート ラインレベルのマイクロフォンやデジタルオーディオ機器に MacBook Pro を接続できます。
	オーディオ出力ポート 外部スピーカーやヘッドフォン（iPhone を含みます）、デジタルオーディオ機器を接続できます。
	SD カードスロット MacBook Pro と SD カードの間で写真、ビデオ、およびデータを簡単に転送できます。

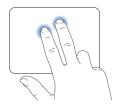
参考：アダプタおよびその他のアクセサリは、オンラインの Apple Store（www.apple.com/japanstore）で別途販売されています。

マルチタッチトラックパッドを使用する

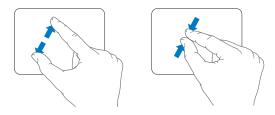
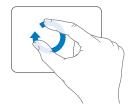
カーソルを動かすときや、さまざまなマルチタッチジェスチャを行うときは、トラックパッドを使います。通常のトラックパッドとは異なり、MacBook Pro のトラックパッドは全体がボタンになっており、トラックパッドのすべての部分でクリックできます。ジェスチャを有効にしたり、その他のトラックパッドオプションを設定したりするには、アップル（）メニュー＞「システム環境設定」と選択して、「トラックパッド」をクリックします。

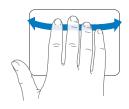
MacBook Pro のトラックパッドの使いかたを以下に示します：

- 2 本指のスクロール機能を使えば、ドラッグすることによって一番手前のウインドウを上下左右にすばやくスクロールできます。このオプションはデフォルトで有効になっています。

- 副ボタンのクリックまたは「右クリック」機能を使えば、ショートカットメニューのコマンドを表示できます。
  - トラックパッドの左下隅または右下隅を 1 本指による副ボタンクリックのゾーンに設定するには、「トラックパッド」環境設定の「1 本指の操作」オプションで「副ボタンのクリック」を選択します。

副ボタンのクリック
ゾーン

  - トラックパッドのどこでも 2 本指で副ボタンクリックできるように設定するには、「トラックパッド」環境設定の「2 本指の操作」オプションで「副ボタンのクリック」を選択します。

参考：Control キーを押したままクリックすることによって、副ボタンのクリックを行うこともできます。

次のトラックパッドの操作は、特定のアプリケーションで利用できます。これらのジェスチャを行うときは、トラックパッドの表面を指で軽くなぞります。詳しくは、「トラックパッド」環境設定を参照するか、「ヘルプ」メニューから「Mac ヘルプ」を選択し、「トラックパッド」で検索してください。

- 2 本の指の間を広げたり縮めたりして、PDF、イメージ、写真などを拡大／縮小できます。

- 2 本の指で回転させると、写真やページを回転させることができます。

- 3 本の指でさっと動かすと、文書のページをすばやくめくったり、前や次の写真に移動するなどの操作ができます。

- 4 本の指でさっと動かすジェスチャは、「Finder」とすべてのアプリケーションで使用できます。4 本の指で左右にさっと動かすと、アプリケーションスイッチャーが表示されて、開いているアプリケーションを選択できます。4 本の指で上下にさっと動かすと、Exposé が起動して、デスクトップまたは開いているすべてのウインドウが表示されます。

MacBook Pro のバッテリーを使用する

MacBook Pro に MagSafe 電源アダプタを接続していないときは、内蔵バッテリーから電力が供給されます。使用するアプリケーションと MacBook Pro に接続されている外部装置によっては、MacBook Pro を使用できる時間の長さが異なることがあります。

飛行機で移動するときなどは、AirMac Extreme や Bluetooth® ワイヤレステクノロジーなどの機能をオフにし、画面の輝度を下げると、バッテリーの電力を節約するのに役立ちます。システム環境設定の多くは、バッテリー寿命を最適化するように自動設定されます。

MacBook Pro の左側面に付いている 8 つのバッテリー・レベル・インジケータ・ランプで、どのくらいの電力がバッテリーに残っているかを知ることができます。ランプの隣にあるボタンを押したときに点灯するランプの数が、バッテリーに残っている電力を示します。

重要：ランプが 1 つだけ点灯している場合、バッテリーの電力が残り少なくなっています。ランプがすべて消えている場合、バッテリーは完全に消耗しており、電源アダプタを接続しない限り MacBook Pro は起動しません。電源アダプタを差し込んでバッテリーを充電してください。バッテリーインジケータについて詳しくは、54 ページを参照してください。

バッテリーの電力残量は、メニューバーのバッテリー（）ステータスアイコンを見て確認することもできます。表示されるバッテリーの充電レベルは、現在使用しているアプリケーション、周辺機器、およびシステム設定での、バッテリーの電力残量を示します。バッテリーの電力を浪費しないためには、使用していないアプリケーションを閉じ、使用していない周辺機器を取り外し、「省エネルギー」設定を調整します。バッテリーの節約とパフォーマンスに関するヒントについては、www.apple.com/jp/batteries/notebooks.html を参照してください。

バッテリーを充電する

バッテリーは、お求めの MacBook Pro に付属の電源アダプタが接続されているときに充電されます（コンピュータの電源が入っていないときやスリープ状態のときでも充電されます）。ただし、コンピュータの電源が切れているときや、コンピュータがスリープ状態になっているときの方が充電にかかる時間は短くなります。

MacBook Pro のバッテリーを交換するときは、アップル正規サービスプロバイダまたは Apple Retail Store（Apple Store 直営店）で行ってください。

情報を探す

お使いのコンピュータの「Mac ヘルプ」やインターネット上の www.apple.com/jp/support/macbookpro で、MacBook Pro の使いかたについて詳細な情報を入手できます。

「Mac ヘルプ」を表示するには：

1 「Dock」（画面の縁に沿って表示されるアイコンのバー）の「Finder」アイコンをクリックします。

2 メニューバーの「ヘルプ」メニューをクリックして、次のいずれかの操作を行います：

a 「検索」フィールドに質問または単語を入力し、結果のリストからトピックを選択するか、「すべての結果を表示」を選択してすべてのトピックを表示します。

b 「Mac ヘルプ」を選択して「Mac ヘルプ」ウインドウを開くと、リンクをクリックしたり検索の質問を入力したりできます。

詳しい情報

MacBook Pro の使用方法について詳しくは、以下の情報を参照してください：

知りたいこと	参照先
メモリを取り付ける	35 ページの第 3 章「MacBook Pro を拡張する」。
MacBook Pro に問題があるときに、その問題を解決する	49 ページの第 4 章「問題とその解決方法」。
MacBook Pro のサービスとサポートを探す	61 ページの「サービスとサポートについて」。または、アップルのサポートサイト（www.apple.com/jp/support/macbookpro）を参照してください。
Mac OS X を使用する	Mac OS X の Web サイト（www.apple.com/jp/macosx）。または、「Mac ヘルプ」で「Mac OS X」を検索してください。
PC から Mac に移行する	「Mac が好きになる理由」（www.apple.com/jp/getamac/whymac）。
iLife アプリケーションを使用する	iLife の Web サイト（www.apple.com/jp/ilife）。または、iLife アプリケーションを起動し、そのアプリケーションのヘルプを開いてから、検索フィールドに質問を入力してください。
システム環境設定を変更する	アップル（）メニュー＞「システム環境設定」と選択すると開く「システム環境設定」。または、「Mac ヘルプ」で「システム環境設定」を検索してください。
トラックパッドを使用する	「Mac ヘルプ」で「トラックパッド」を検索してください。または、「システム環境設定」を開いて「トラックパッド」をクリックしてください。
iSight カメラを使用する	「Mac ヘルプ」で「iSight」を検索してください。
キーボードを使用する	「Mac ヘルプ」で「キーボード」を検索してください。
AirMac Extreme ワイヤレステクノロジーを使用する	AirMac サポートのページ（www.apple.com/jp/support/airmac）、または、「Mac ヘルプ」を開いて、「AirMac」を検索してください。

知りたいこと	参照先
Bluetooth ワイヤレステクノロジーを使用する	Bluetooth サポートのページ（www.apple.com/jp/support/bluetooth）。または、「アプリケーション」フォルダ内の「ユーティリティ」フォルダにある「Bluetooth ファイル交換」アプリケーションを起動し、「ヘルプ」＞「Bluetooth ヘルプ」と選択してください。
バッテリーを扱う	「Mac ヘルプ」で「バッテリー」を検索してください。
プリンタを接続する	「Mac ヘルプ」で「プリントする」を検索してください。
FireWire 接続または USB 接続	「Mac ヘルプ」で「FireWire」または「USB」を検索してください。
インターネットに接続する	「Mac ヘルプ」で「インターネット」を検索してください。
外部ディスプレイを接続する	「Mac ヘルプ」で「ディスプレイポート」を検索してください。
Apple Remote	「Mac ヘルプ」で「リモコン」を検索してください。
Front Row	「Mac ヘルプ」で「Front Row」を検索してください。
CD または DVD を作成する	「Mac ヘルプ」で「ディスクを作成」を検索してください。
仕様	仕様のページ（www.apple.com/jp/support/datasheet）。または、メニューバーからアップル（）メニュー＞「この Mac について」と選択し、「詳しい情報」をクリックして、「システムプロファイラ」を開いてください。
アップルのニュース、無料ダウンロード、ソフトウェアおよびハードウェアのオンラインカタログ	アップルの Web サイト（www.apple.com/jp）。
アップル製品の取り扱い、技術サポート、およびマニュアル	アップルのサポート Web サイト（www.apple.com/jp/support）。

3

MacBook Pro を拡張する

www.apple.com/japanstore

Mac ヘルプ　RAM

この章では、MacBook Pro のハード・ディスク・ドライブをアップグレードする場合、およびメモリを増設する場合の情報や手順について説明します。

警告：アップルでは、交換用ドライブとメモリの取り付けを、アップル正規サービスプロバイダにご依頼になることをお勧めします。アップルの連絡先などは、付属のサービスとサポートに関する資料に記載されています。交換用ドライブまたはメモリの取り付けをご自分で行われる場合、装置が故障する危険性があります。ご自分で行った作業が原因で発生した故障に対して、製品保証は適用されません。

お使いの MacBook Pro のバッテリーは、ユーザには交換できません。バッテリーの交換が必要と思われる場合は、Apple Retail Store（Apple Store 直営店）またはアップル正規サービスプロバイダに問い合わせてください。

ハード・ディスク・ドライブを交換する

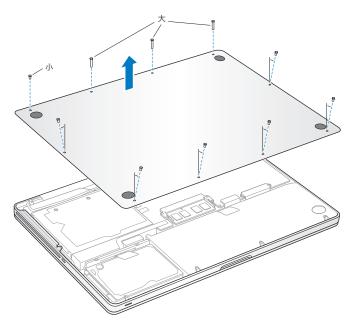
MacBook Pro のハード・ディスク・ドライブはアップグレードできます。ハード･ディスク・ドライブは、MacBook Pro の背面を開けると内蔵バッテリーの横にあります。交換用ドライブは、シリアル ATA（SATA）コネクタ付き 2.5 インチドライブである必要があります。

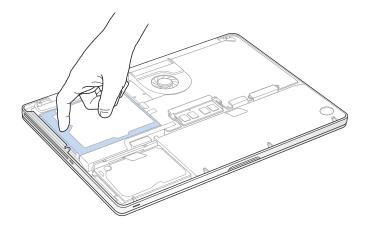
MacBook Pro のハード・ディスク・ドライブを交換するには：

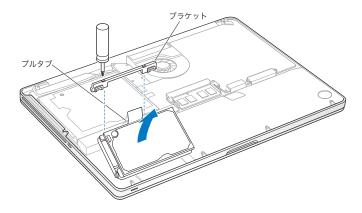
1 MacBook Pro をシステム終了します。コンピュータの損傷を防ぐために、MacBook Pro に接続されている電源アダプタ、Ethernet ケーブル、USB ケーブル、セキュリティロック、およびその他のケーブルを取り外します。

警告：MacBook Pro 内部の部品が熱くなっていることがあります。直前まで MacBook Pro を使っていた場合、電源を切ってから 10 分ほど放置し、内部の部品が冷えてから作業を始めてください。

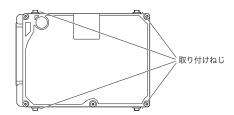
2 MacBook Pro を裏返して、底面カバーを固定している 10 個のねじを取り外します。小さいねじは、図のように斜めに取り外してください。カバーを持ち上げて横に置きます。

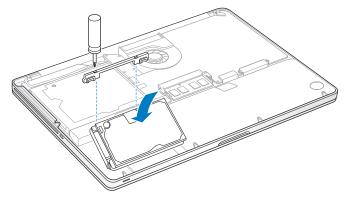
重要：ねじの長さには違いがあるため、ねじの長さと位置をメモして、ねじを元の位置に正しく戻せるようにしてください。ねじは保管しておきます。

重要：底面カバーを取り外すと、取り扱いに注意を要する内部の部品が露出します。ハードディスクドライブの取り外しや追加を行うときは、ハードディスク以外の部分には触れないようにしてください。

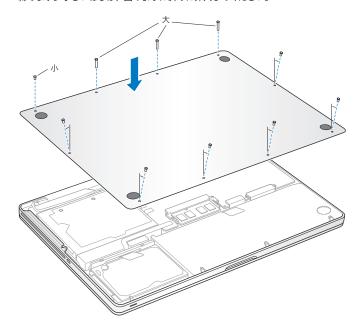
3 体から静電気を除去するため、コンピュータ内部の金属部分に触れます。

4 ドライブの上部にあるブラケットを探します。プラスドライバーを使って、ブラケットを所定の位置に固定している 2 本のねじを緩めます。ブラケットは保管しておきます。

5 プルタブを使って、慎重にドライブをベイから引き上げます。

6 ドライブの両側を持ち、ドライブの左側にあるコネクタを慎重に引いて取り外します。

コネクタは、ケーブルに接続されており、ハード・ディスク・ドライブ・ベイに残ります。

重要：ハード・ディスク・ドライブの側面には 4 個の取り付けねじがあります。交換用ドライブに取り付けねじが付属していない場合は、古いドライブからねじを取り外し、それらのねじを使って交換用ドライブを取り付けます。

7 コネクタを交換用ドライブの左側に接続します。

8 交換用ドライブを斜めに挿入し、取り付けねじが正しく収まるようにします。

9 ブラケットを再度取り付けて、ねじを締めます。

10 底面カバーを再度取り付けます。手順 2 で取り外した 10 個のねじを正しい位置に再度取り付けて締めます。小さいねじは、図のように斜めに挿入してください。

Mac OS X およびバンドルアプリケーションのインストールについて詳しくは、60 ページの「MacBook Pro に付属のソフトウェアを再インストールする」を参照してください。

メモリを増設する

お使いのコンピュータには、メモリスロットが 2 つ付いています。底面のケースを取り外すと、メモリスロットにアクセスできます。お使いの MacBook Pro には、最小で 1066 MHz の 4 GB（ギガバイト）の DDR3（Double Data Rate）SDRAM（Synchronous Dynamic Random Access Memory）モジュールが搭載されています。各メモリスロットには、以下の仕様に適合する SDRAM モジュールを搭載することができます：

- DDR3（Double Data Rate Small Outline Dual Inline Memory Module）方式
- 30 mm（1.18 インチ）
- 1 GB、2 GB、または 4 GB
- 204 ピン
- PC3-8500 DDR3 1066 MHz タイプの RAM

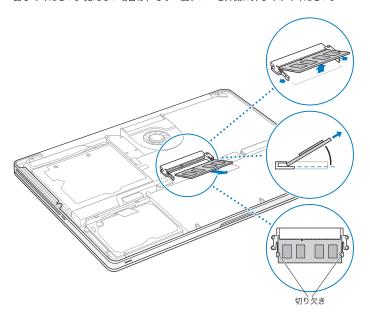
4 GB のメモリモジュールを 2 枚追加して、最大で 8 GB のメモリ容量にできます。最適なパフォーマンスを得るには、両方のメモリスロットにメモリモジュールを取り付け、それぞれのメモリモジュールは同じ容量にします。

MacBook Pro にメモリを取り付けるには：

1 37 ページからはじまる手順 1 〜 3 に従ってください。

重要：底面カバーを取り外すと、取り扱いに注意を要する内部の部品が露出します。メモリの取り外しや追加を行うときは、メモリ以外の部分には触れないようにしてください。

2 メモリモジュールの側面にあるレバーを外側に押して、モジュールをメモリ・カード・スロットから外します。

メモリが斜めに飛び出してきます。メモリを取り外す前に、半円形の切り欠きが見えることを確認してください。見えない場合は、もう一度レバーを外側に押してみてください。

3 メモリモジュールの切り欠きを持って、スロットから取り外します。

4 もう一方のメモリモジュールを取り外します。

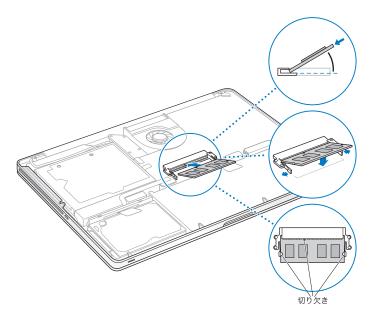
重要：メモリモジュールは両端を持つようにし、金色のコネクタには触れないようにしてください。

5 新しいメモリモジュールを、次のようにスロットに挿入します：

a モジュールの金色の端にある切り欠きと、下のメモリスロットの切り欠きの位置を合わせます。

b カードを傾けて、メモリをスロットに差し込みます。

c 2本の指を使って、メモリモジュールをしっかりと押し込みます。メモリを正しく押し込むと、カチッという音がします。

d 追加のメモリモジュールも同様に上のスロットに取り付けます。モジュールを押し込んで、高さが同じになるようにしてください。

6 43 ページの手順 10 に従って底面カバーを再度取り付けてください。

MacBook Pro が新しいメモリを認識するかどうかを確認する

MacBook Pro にメモリを増設した後に、新しく取り付けたメモリをコンピュータが認識するかどうかを確認します。

コンピュータのメモリを確認するには：

1 MacBook Pro を起動します。

2 Mac OS X のデスクトップが表示されたら、メニューバーからアップル（）メニューを選択し、「この Mac について」を選択します。

コンピュータに取り付けられているメモリの内訳について詳しくは、「詳しい情報」をクリックして「システムプロファイラ」を開き、「メモリ」をクリックして確認してください。

MacBook Pro がメモリを認識しない場合、または正しく起動しない場合は、取り付けたメモリが MacBook Pro と互換性があることを確認してください。また、メモリを差し込み直して、正しく取り付けられていることを確認してください。

4

問題とその解決方法

www.apple.com/jp/support

Mac ヘルプ　ヘルプ

MacBook Pro で作業をしているときに問題が起きることがあります。問題が起きたときは、この章を参照して、試してみることができる問題解決のヒントがあるかどうかを確認してください。問題への対処方法についてさらに詳しく知りたいときは、「Mac ヘルプ」および MacBook Pro のサポート Web サイト（www.apple.com/jp/support/macbookpro）も参照してください。

MacBook Pro の操作で問題が発生した場合は、通常、簡単ですぐに実行できる解決方法が存在します。その問題が起きた状況に注目してください。問題が起きる前にしていたことを書き留めておけば、原因を特定し、必要な答えを見つけるときに役に立ちます。以下のようなことを書き留めてください：

- 問題が起きたときに使用していたアプリケーション。特定のアプリケーションにだけ問題が起きる場合は、そのアプリケーションがコンピュータにインストールされているバージョンの Mac OS と互換性がない可能性があります。
- インストールしたばかりの新しいソフトウェア。特に、「システムフォルダ」に項目を追加したソフトウェア。
- 新しく取り付けたハードウェア（たとえば、増設したメモリや周辺機器など）。

MacBook Pro の使用を妨げるトラブル

MacBook Pro が反応しないときやポインタが動かないときは

まれに、アプリケーションが画面上で「操作不能」になることがあります。Mac OS X には、操作不能になったアプリケーションを、コンピュータを再起動せずに終了させる方法が用意されています。

アプリケーションを強制終了するには：

1 コマンド（⌘）＋ Option ＋ Esc キーを押すか、メニューバーからアップル（）メニュー＞「強制終了」と選択します。

「アプリケーションの強制終了」ダイアログが表示され、問題のアプリケーションが選択されます。

2 「強制終了」をクリックします。

問題のアプリケーションが終了します。ほかのアプリケーションはすべて開いたままになります。

また必要に応じて、このダイアログから「Finder」を再起動することもできます。

次に、開いているアプリケーションすべての作業を保存し、問題を完全に解消するためにコンピュータを再起動します。

問題が頻繁に発生する場合は、画面の上部にあるメニューバーから「ヘルプ」＞「Mac ヘルプ」と選択してください。コンピュータが操作不能になるか、反応しないときのヘルプ情報を見るには、「操作不能」という言葉で検索します。

特定のアプリケーションを使用したときだけ問題が起きる場合は、そのアプリケーションの製造元に連絡して、お使いのコンピュータと互換性があるかどうかを確認してください。お使いの MacBook Pro に付属のソフトウェアについてのサポートおよび連絡先情報は、www.apple.com/jp/guide を参照してください。

そのアプリケーションに互換性があることがわかっている場合には、コンピュータのシステムソフトウェアの再インストールが必要になることがあります。60 ページの「MacBook Pro に付属のソフトウェアを再インストールする」を参照してください。

起動中に MacBook Pro の画面が動かなくなったり、？マークが点滅するとき、または（スリープ中ではないのに）ディスプレイが暗くてスリープ・インジケータ・ランプの点灯が明るくなるときは

？マークが点滅するときは通常、コンピュータの内蔵ハードディスクやその他のディスク上にシステムソフトウェアが見つからなかったことを示します。

- 数秒間待ちます。しばらくたってもコンピュータが起動しない場合は、パワー（⏻）ボタンを約 8 〜 10 秒間押して、システム終了します。外部接続の周辺装置をすべて取り外し、Option キーを押したままパワー（⏻）ボタンを押して再起動してみます。コンピュータが起動したら、ハードディスクのアイコンをクリックしてから、右向きの矢印をクリックします。コンピュータが起動してから、「システム環境設定」を開いて「起動ディスク」をクリックします。ローカルの Mac OS X の「システム」フォルダを選びます。
- 上記の方法がうまくいかないときは、「ディスクユーティリティ」を使ってディスクを修復してみます：
  - 「Mac OS X Install DVD」をコンピュータにセットします。
  - コンピュータを再起動し、起動時に C キーを押したままにします。
  - メニューバーから「インストーラ」を選択して、「ディスクユーティリティを開く」を選択します。「ディスクユーティリティ」が表示されたら、「First Aid」パネルの指示に従って、ディスクを修復できるかどうかを確認します。

「ディスクユーティリティ」でも解決しない場合は、コンピュータのシステムソフトウェアの再インストールが必要になる場合があります。60 ページの「MacBook Pro に付属のソフトウェアを再インストールする」を参照してください。

MacBook Pro の電源が入らないときや、起動しないときは

コンピュータの電源が入るまで、以下の方法を順に試してください：

- 電源アダプタがコンピュータに接続され、正常に機能している電源コンセントに接続されていることを確かめます。必ず、お使いの MacBook Pro に付属の MagSafe 電源アダプタ（60W）を使用してください。電源アダプタから電力が供給されず、電源コードを接続しても MagSafe コネクタのランプが点灯しない場合は、電源コードを電源コンセントから抜き、もう一度差し込んでみるか、別の電源コンセントに差し込んでみてください。
- バッテリーの充電が必要かどうかを確認します。コンピュータの左側にある小さなボタンを押してください。バッテリーの充電レベルに応じて 1 個から 8 個のランプが光るはずです。点灯するインジケータランプが 1 つだけの場合は、電源アダプタを接続して再充電してください。バッテリーインジケータについて詳しくは、54 ページを参照してください。
- それでも問題が解決しないときは、コンピュータから電源アダプタを抜いてから、パワー（⏻）ボタンを 5 秒以上押したままにして、MacBook Pro のパワーマネージャをリセットします。
- 最近、メモリを増設した場合は、適切に取り付けられていることと、お使いのコンピュータと互換性があることを確認します。そのメモリを取り外し、交換前のメモリを再度取り付けて、コンピュータが起動するかどうかを確認してください（44 ページを参照）。
- パワー（⏻）ボタンを押して、すぐにコマンド（⌘）キー、Option キー、P キー、R キーを同時に押します。起動音が 2 回鳴ってパラメータ RAM（PRAM）がリセットされるまで押し続けてください。
- 以上の方法でも MacBook Pro を起動できないときは、61 ページの「サービスとサポートについて」を参照して、修理についてアップルに問い合わせてください。

画面が突然暗くなったときや、MacBook Pro が操作不能になったときは

MacBook Pro を再起動してみます。

1 電源アダプタを除いて、MacBook Pro に接続されている装置をすべて取り外します。

2 パワー（⏻）ボタンを押して、システムを再起動します。

3 外部装置を接続したり、作業を再開する前に、バッテリーの電力が 10 パーセント以上になるまで充電してください。

バッテリーの充電量を確認するには、メニューバーにあるバッテリー（　）のステータスアイコンで確認できます。

省エネルギー機能をバッテリー用に設定している場合、ディスプレイが暗くなることがあります。

バッテリーボタンを押したときに、すべてのバッテリー・インジケータ・ランプがすばやく 5 回点滅するときは

バッテリーの交換が必要です。Apple Retail Store（Apple Store 直営店）またはアップル正規サービスプロバイダ（AASP）に問い合わせてください。

バッテリーボタンを押したときに、バッテリー・インジケータ・ランプが左から右、右から左へと続けて 5 回点滅するときは

バッテリーが認識されていません。Apple Retail Store（Apple Store 直営店）またはアップル正規サービスプロバイダに問い合わせてください。

パスワードを忘れてしまったときは

管理者パスワードとすべてのほかのアカウント用パスワードはリセットできます。

1 「Mac OS X Install DVD」をセットします。次に、コンピュータを再起動し、起動時にC キーを押したままにします。

2 メニューバーから「ユーティリティ」＞「パスワードをリセット」と選択し、画面に表示される指示に従います。

ディスクの取り出しに問題があるときは

ディスクを使用している可能性のあるアプリケーションをすべて終了し、もう一度やり直してください。それでも取り出せない場合は、コンピュータを再起動してから、すぐにトラックパッドのボタンを押し続けます。

「Apple Hardware Test」を使用する

MacBook Pro のハードウェアに問題があると思われる場合は、「Apple Hardware Test」アプリケーションを使用して、メモリやプロセッサなど、コンピュータのコンポーネントに問題がないかを検証することができます。

Apple Hardware Test を使用するには：

1 電源アダプタ以外のすべての外部装置をコンピュータから取り外します。

Ethernet ケーブルが接続されている場合は、そのケーブルを取り外します。

2 コンピュータを再起動し、起動時に D キーを押したままにします。

3 「Apple Hardware Test」の言語を選択する画面が表示されたら、適切な言語を選択します。

4 Return キーを押すか、右矢印キーをクリックします。

5 「Apple Hardware Test」のメイン画面が表示されたら（約 45 秒後）、画面に表示される指示に従って操作します。

6 「Apple Hardware Test」によって問題が検出された場合は、エラーコードが表示されます。サポートを要請する前に、エラーコードをメモしてください。「Apple Hardware Test」によってハードウェアの障害が検出されない場合、問題はソフトウェアに関係している可能性があります。

この方法がうまくいかない場合は、「Applications Install DVD」をセットし、D キーを押したままにして「Apple Hardware Test」を使うことができます。

インターネット接続の問題

MacBook Pro の「ネットワーク設定アシスタント」アプリケーションを利用すると、画面に表示される手順に従いながらインターネット接続を簡単に設定できます。「システム環境設定」を開き、「ネットワーク」をクリックします。「アシスタント」ボタンをクリックして、「ネットワーク設定アシスタント」を開きます。

インターネット接続に問題があるときは、このセクション内に記載されている、お使いの接続タイプ用の手順を試してみるか、「ネットワーク診断」を使用することができます。

「ネットワーク診断」を使用するには：

1 アップル（）メニュー＞「システム環境設定」と選択します。

2 「ネットワーク」をクリックしてから、「アシスタント」をクリックします。

3 「診断」をクリックして、「ネットワーク診断」を開きます。

4 画面に表示される指示に従って操作します。

ネットワーク診断で問題を解決できない場合は、接続しようとしている ISP（インターネット・サービス・プロバイダ）、ISP に接続するために使用している外部デバイス、またはアクセスを試みているサーバに問題がある可能性があります。以下の手順を試してみてください。

ケーブルモデム、DSL モデム、LAN でのインターネット接続

モデムの電源コード、モデムとコンピュータの接続コード、モデムとモジュラージャックの接続コードなどのすべてのモデムケーブルがしっかり差し込まれていることを確認します。また、Ethernet ハブやルーターへのケーブルと電源も確認します。

モデムの電源を切ってから再投入し、モデムハードウェアをリセットする
DSL モデムまたはケーブルモデムの電源を数分間切ってから、電源を再投入します。ISP の中には、モデムの電源コードを抜くことを勧めるところもあります。モデムにリセットボタンがついている場合は、いったん電源を切って再投入する前か後でリセットボタンを押すことができます。

重要：モデムに関連した手順は、LAN をお使いの場合には適用できません。LAN ユーザは、DSL モデムやケーブルモデムのユーザが使用しないハブ、スイッチ、ルーター、接続ポッドなどを使用する場合があります。LAN をお使いの場合は ISP ではなく、ネットワーク管理者に問い合わせる必要があります。

PPPoE 接続

PPPoE（Point to Point Protocol over Ethernet）を使ってインターネット・サービス・プロバイダに接続できない場合は、「ネットワーク」環境設定に正しい情報が設定されているか確認してください。

「ネットワーク」環境設定の設定を確認するには：

1 アップル（）メニュー＞「システム環境設定」と選択します。
2 「ネットワーク」をクリックします。
3 ネットワーク接続サービスのリストの下部にある「追加」（＋）をクリックし、「インターフェイス」ポップアップメニューから「PPPoE」を選びます。
4 「Ethernet」ポップアップメニューから PPPoE サービスのインターフェイスを選びます。有線ネットワークに接続している場合は「Ethernet」を選びます。ワイヤレスネットワークに接続している場合は「AirMac」を選びます。
5 アカウント名、パスワード、PPPoE サービス名（サービスプロバイダから指定された場合）など、サービスプロバイダから受け取った情報を入力します。
6 「適用」をクリックして、設定を有効にします。

ネットワーク接続

Ethernet ケーブルが MacBook Pro およびネットワークに接続されていることを確認します。Ethernet ハブやルーターへのケーブルと電源を確認します。

2 台以上のコンピュータでインターネット接続を共有する場合は、ネットワークが正しく設定されていることを確認してください。ISP が 1 つの IP アドレスのみを提供しているか、各コンピュータに 1 つずつ複数の IP アドレスを提供しているかを、知っておく必要があります。

提供されている IP アドレスが 1 つだけの場合は、接続を共有できるルーター、すなわちネットワークアドレス変換（NAT）または「IP マスカレーディング」が可能なルーターを用意する必要があります。設定情報については、ルーターに付属のマニュアルを確認するか、ネットワークの設定担当者に確認してください。AirMac ベースステーションを使って、1 つの IP アドレスを複数のコンピュータで共有することができます。AirMac ベースステーションの使用方法について詳しくは、「Mac ヘルプ」で確認するか、AirMac Extreme の Web サイト（www.apple.com/jp/support/airmac）を参照してください。

上記の手順で問題が解決しない場合は、ISP またはネットワーク管理者に問い合わせてください。

AirMac Extreme ワイヤレス通信の問題

AirMac Extreme ワイヤレス通信に問題があるときは

- 接続しようとしているコンピュータまたはネットワークが稼動していて、ワイヤレス・アクセス・ポイントを持っていることを確認します。
- ベースステーションやアクセスポイントに付属の説明に従って、ソフトウェアを正しく設定したことを確認します。

- コンピュータやネットワークのアクセスポイントのアンテナの有効範囲内にいることを確認してください。電気製品や金属の建造物が近くにあると、ワイヤレス通信が妨げられ、通信範囲が狭くなる可能性があります。コンピュータの場所を変えたり、向きを変えたりすると受信効率が上がることがあります。
- メニューバーの AirMac（）ステータスアイコンを確認します。信号の強度を示すために、最大 4 本のラインが表示されます。ラインが表示されない場合は、コンピュータの場所を変えてみてください。
- 詳しくは、「AirMac ヘルプ」を参照してください。「AirMac ヘルプ」は、「ヘルプ」＞「Mac ヘルプ」と選択し、そのメニューバーから「ライブラリ」＞「AirMac ヘルプ」と選択すると表示できます。また、ワイヤレス装置に付属の説明書も参照してください。

ソフトウェアを最新の状態に保つ

インターネットに接続し、無料の最新ソフトウェアバージョン、ドライバ、およびその他の強化機能をアップルから自動的にダウンロードしてインストールできます。

インターネットに接続されている場合、「ソフトウェア・アップデート」が、お使いのコンピュータで利用できるアップデートがあるかどうかを確認します。お使いの MacBook Pro が定期的にアップデートを確認するように設定して、アップデートされたソフトウェアがある場合はダウンロードしてインストールできます。

アップデートされたソフトウェアを確認するには：

1. アップル（）メニュー＞「システム環境設定」と選択します。
2. 「ソフトウェア・アップデート」アイコンをクリックし、画面に表示される指示に従います。
   - 詳しくは、「Mac ヘルプ」で「ソフトウェア・アップデート」を検索してください。
   - Mac OS X に関する最新情報は、www.apple.com/jp/macosx を参照してください。

MacBook Pro に付属のソフトウェアを再インストールする

Mac OS X とコンピュータに付属のアプリケーションをインストールし直すには、コンピュータに付属のソフトウェア・インストール・ディスクを使用します。「アーカイブしてからインストール」を選択して既存のファイルや設定を保存することも、「消去してからインストール」を選択してすべてのデータを消去することもできます。

重要：アップルでは、ソフトウェアを復元する前に、ハードディスクのデータをバックアップしておくことをお勧めします。「消去してからインストール」オプションはハードディスクを消去するので、重要なファイルは Mac OS X やその他のアプリケーションをインストールする前にバックアップしておいてください。いかなるデータの消失につきましても、アップルは一切の責任を負いません。

Mac OS X をインストールする

Mac OS X をインストールするには：

1 重要なファイルをバックアップします。

2 電源アダプタが接続され、コンセントに差し込まれていることを確認します。

3 お使いのコンピュータに付属の「Mac OS X Install DVD」をセットします。

4 「Install Mac OS X」をダブルクリックします。

5 画面に表示される指示に従って操作します。

参考：コンピュータ上の Mac OS X を工場出荷時の設定に復元するには、「インストーラ」の「インストール先を選択」パネルで「オプション」ボタンをクリックして、「消去してからインストール」を選びます。「消去してからインストール」を選んだ場合は、「Applications Install DVD」を使用してコンピュータに付属のバンドルアプリケーションを再インストールすることを知らせるメッセージが表示されます。

6 インストールが完了したら、「再起動」をクリックしてコンピュータを再起動します。

7 「設定アシスタント」の指示に従って、ユーザアカウントを設定します。

アプリケーションをインストールする

コンピュータに Mac OS X を再インストールするときに「消去してからインストール」オプションを選んだ場合は、iLife アプリケーションなど、コンピュータに付属のアプリケーションを再インストールする必要があります。

コンピュータに付属のアプリケーションをインストールするには：

1. 電源アダプタが接続され、コンセントに差し込まれていることを確認します。
2. お使いのコンピュータに付属の「Applications Install DVD」をセットします。
3. 「Install Bundled Software」をダブルクリックします。
4. 画面に表示される指示に従って操作します。
5. インストールが完了したら、「閉じる」をクリックします。

サービスとサポートについて

MacBook Pro には、ハード・ドライブとメモリ以外、ユーザ自身で交換などの作業を行える部品はありません。修理が必要な場合は、アップルに問い合わせるか、アップル正規サービスプロバイダに MacBook Pro を持ち込んでください。オンラインリソース、オンスクリーンヘルプ、「システムプロファイラ」、または「Apple Hardware Test」から、MacBook Pro についてのより多くの情報を得ることができます。

オンラインリソース

オンラインのサービスおよびサポート情報については、www.apple.com/jp/support を参照してください。AppleCare のサポート情報を検索したり、ソフトウェア・アップデートを確認したり、アップルのディスカッションフォーラムで質問したりできます。

オンスクリーンヘルプ

疑問に対する回答や、操作手順とトラブルへの対処方法に関する情報を、「Mac ヘルプ」で探すことができます。「ヘルプ」＞「Mac ヘルプ」と選択してください。

システムプロファイラ

お使いの MacBook Pro に関する情報を確認するときは、「システムプロファイラ」を使用します。「システムプロファイラ」では、取り付けられているハードウェア、インストールされているソフトウェア、シリアル番号、オペレーティングシステムのバージョン、搭載されているメモリ容量など、さまざまな情報が表示されます。「システムプロファイラ」を起動するには、メニューバーからアップル（）メニュー＞「この Mac について」と選択し、「詳しい情報」をクリックします。

AppleCare のサービスとサポート

お使いの MacBook Pro には、90 日間の技術サポート、および Apple Store 直営店やアップル正規修理センター（アップル正規サービスプロバイダ（AASP）など）での 1 年間のハードウェア修理保証が付属しています。AppleCare Protection Plan を購入すると、保証期間を延長できます。詳しくは、www.apple.com/jp/support/products を参照するか、次の表にあるお住まいの国の Web サイトを参照してください。

支援が必要な場合は、アプリケーションのインストールと起動や基本的なトラブルシューティングについて、AppleCare 電話サポートスタッフがご案内します。近くのサポートセンターに電話してください（最初の 90 日間は無償）。電話をかける際に、購入日とお使いの MacBook Pro のシリアル番号を用意してください。

参考：90 日間の無償電話サポートは、製品のご購入日から開始されます。電話料金がかかる場合があります。

国	電話番号	Web サイト
米国	1-800-275-2273	www.apple.com/support
日本	0120-27753-5	www.apple.com/jp/support

電話番号は変更される場合があります。国内および国外の通話料金が必要になる場合があります。詳しいリストについては、次の Web サイトを参照してください：

www.apple.com/jp/contact/phone_contacts.html

製品のシリアル番号を確認する

次のいずれかの方法で、お使いのコンピュータのシリアル番号を確認できます：

- MacBook Pro を裏返します。ヒンジ付近の外装にシリアル番号がエッチング処理されています。

- アップル（）メニュー＞「この Mac について」と選択します。「Mac OS X」の文字の下にあるバージョン番号をクリックすると、Mac OS X のバージョン番号、ビルドバージョン、およびシリアル番号の順に表示が入れ替わります。
- 「Finder」のアイコンをクリックし、「/ アプリケーション / ユーティリティ / システムプロファイラ」を開きます。「内容」パネルで「ハードウェア」をクリックします。

5

重要な情報

www.apple.com/jp/environment

Mac ヘルプ 人間工学

安全のため、および装置の保全のため、MacBook Pro を扱ったり清掃したりするときは、以下のルールに従ってください。これらのルールに従うことは、より快適に作業することにもつながります。コンピュータをお使いになる方が、いつでもこれらの注意事項を参照できるようにしておいてください。

警告：コンピュータの保管または使用方法が正しくない場合は、製造元の保証を受けられないことがあります。

安全性に関する重要な情報

警告：以下の安全性に関する指示に従わないと、火災、感電、その他の損傷や損害を招くおそれがあります。

内蔵バッテリー バッテリーは MacBook Pro から取り外さないでください。バッテリーはアップル正規サービスプロバイダでのみ交換できます。MacBook Pro を落とした場合、または壊れたり、曲がったり、変形したり、損傷したりしていると思われる場合は、使用を中止してください。コンピュータを 100° C（212° F）を超える温度にさらさないでください。

正しい扱いかた お使いの MacBook Pro は平らな安定した作業場所に設置して、コンピュータの下部および周囲の空気が十分に循環できるようにしてください。クッションその他の柔らかい素材の上で MacBook Pro を使用しないでください。そのような場所で使用すると、素材によって空気が流れる出口が塞がれてしまいます。MacBook Pro を使用するときは、絶対にキーボードの上にものを置かないでください。換気装置やすきまなどに、ものを差し込まないでください。

MacBook Pro の底面は、通常の使いかたをしていてもかなり熱くなる可能性があります。MacBook Pro をひざの上に載せて使用しているときに、非常に熱く感じたときは、安定した作業場所に移してください。

水や湿気のある場所 飲み物、洗面台、浴槽、シャワーなど、水のある場所にはMacBook Pro を近付けないでください。雨、雪、霧などの天候の下や、湿度が極端に高い場所での MacBook Pro の使用を避けてください。

MagSafe 電源アダプタ（60W） 電源アダプタを電源コンセントに接続する前に、電源プラグや電源コードがアダプタにしっかりと差し込まれていることを確認してください。電源アダプタは、お使いの MacBook Pro に付属しているもの、またはこの製品と互換性のあるアップル認定の電源アダプタだけを使用してください。電源アダプタは、通常の使用中でも熱くなることがあります。常に電源アダプタを電源コンセントに直接差し込むようにするか、 または風通しの良い床の上に置いてください。

次のようなときは、電源アダプタを抜いてから、すべてのケーブルを取り外してください：

- メモリを追加したいときやハード・ディスク・ドライブをアップグレードしたいとき。
- 装置の外面を清掃したいとき（71 ページで説明している方法以外では清掃しないでください）。
- 電源コードやプラグがすり切れているときや壊れているとき。
- MacBook Pro や電源アダプタが雨や過度の湿気にさらされたとき、または本体内部に液体が流れ込んだとき。
- MacBook Pro や電源アダプタを落としたとき、装置の外面が壊れたとき、または保守サービスや修理が必要だと思われるとき。

MagSafe 電源ポートには磁石が含まれており、磁石によってクレジットカード、iPod、およびその他のデバイス上のデータが消去されるおそれがあります。データを保護するために、磁気に影響を受けるこれらの物や装置などを、このポートの 25 mm（1 インチ）以内には近付けないでください。

MagSafe 電源ポートに破片などが入っている場合は、破片を綿棒で慎重に取り除いてください。

MagSafe 電源の仕様：
- 周波数：50 ～60 Hz、単相
- 入力電圧：100 ～ 240 V
- 出力電圧：16.5 V DC、3.65 A

聴覚の障害 イヤフォンやヘッドフォンを大きな音で使用すると、聴覚に障害が生じる場合があります。大音量で聞いていると耳が慣れて普通に聞こえるようになりますが、聴覚を損なう危険があります。耳鳴りがしたり声がこもって聴こえたりする場合は、使用を中止し、聴覚の検査を受けてください。音量が大きいほど、聴覚への影響が早く現れます。専門家は、聴覚を保護するために次のことを推奨しています：

- イヤフォンやヘッドフォンを大音量で使用する時間を制限します。
- 周囲の騒音を遮断するために音量を上げるのは避けます。
- 近くの人の話し声が聞こえない場合は音量を下げます。

危険性の高い行為 このコンピュータシステムは、原子力施設・飛行機の航行や通信システム・航空管制システムなど、コンピュータシステムの障害が生命の危険や身体の障害、あるいは重大な環境破壊につながるようなシステムにおける使用を目的としていません。

光ディスクドライブのレーザーに関する情報

警告：お求めの装置に付属する説明書に指定された方法以外による調整あるいは操作は、危険な被曝を引き起こす可能性があります。

お使いのコンピュータの光学式ディスクドライブで使用されているレーザーは、通常の使用においては安全ですが、ドライブを分解すると目に損傷を与えるおそれがあります。安全のために、この装置の修理・点検はアップル正規サービスプロバイダにのみ依頼してください。

取り扱いに関する重要な情報

注意：以下の取り扱いに関する指示に従わないと、MacBook Pro またはその他の所有物の破損を招くおそれがあります。

動作環境 以下の範囲を超える環境で MacBook Pro を使用すると、パフォーマンスに影響することがあります：

- 動作時温度：10° 〜 35° C（50° 〜 95° F）
- 保管時温度：-20° 〜 45° C（-4° 〜 113° F）
- 相対湿度：5% 〜 90%（結露しないこと）
- 動作高度：0 〜 3048 メートル（0 〜 10,000 フィート）

MacBook Pro の電源を入れる 内部や外部の部品をすべて所定の位置に取り付けるまでは、絶対に MacBook Pro の電源を入れないでください。一部の部品が取り外されているときにコンピュータを動作させると大変危険です。コンピュータが壊れる可能性もあります。

MacBook Proを持ち運ぶ MacBook Proをバッグやブリーフケースに入れて持ち運ぶときには、小物（クリップやコインなど）を一緒に入れないようにしてください。通気孔や光学式ドライブのスロットのすき間からコンピュータ内部に入ってしまったり、ポート内部でひっかかってしまうおそれがあります。また、磁気に影響を受けるものは MagSafe 電源ポートに近づけないでください。

コネクタとポートを使用する コネクタを無理にポートに押し込まないでください。装置を接続するときは、ポートに破片やゴミが入っていないこと、コネクタとポートが合っていること、およびコネクタとポートの向きや位置が正しいことを確認してください。

光学式ドライブを使用する お使いの MacBook Pro の SuperDrive は、標準の 12 cm（4.7 インチ）ディスクに対応しています。定形外のディスクまたは 12 cm（4.7 インチ）より小さいディスクには対応していません。

ガラス部品の取り扱い お使いの MacBook Pro には、ディスプレイやトラックパッドなど、ガラス製の部品が含まれています。これらの部品が損傷した場合は、MacBook Pro の使用を中止し、アップル正規サービスプロバイダに修理を依頼してください。

MacBook Pro を保管する 長期間 MacBook Pro を保管するときは、涼しい場所（できれば 22° C または 71° F）に保管し、バッテリーの残量を 50 パーセント程度まで減らします。バッテリーの容量を維持するために、約 6 カ月ごとにバッテリーを 50 パーセントまで再充電してください。

MacBook Pro を清掃する MacBook Pro やその部品の外面を清掃するときは、最初に MacBook Pro をシステム終了し、電源アダプタを抜いてください。それから、柔らかくけば立たない布に少量の水を付けてコンピュータの外面を清掃します。清掃の際には装置に水などが入り込まないように注意してください。コンピュータに液体を直接吹きかけないでください。外面が傷む可能性があるため、スプレー式の液体クリーナー、溶剤、研磨剤などは使わないでください。

MacBook Pro の画面を清掃する MacBook Pro の画面を清掃するときは、最初に MacBook Pro をシステム終了し、電源アダプタを抜いてください。それから、付属のクリーニングクロスを水で軽く湿らせてから画面を清掃します。画面に液体を直接吹きかけないでください。

人間工学について

ここでは、健康的な環境で作業を行うためのヒントを示します。

キーボードとトラックパッド

キーボードやトラックパッドを使うときは、肩に力を入れすぎないようにしてください。上腕と前腕の角度は、直角よりも少し大きくなるようにします。また、手首と手のひらは、ほぼ一直線になるようにしてください。

よい例

悪い例

入力するときや、トラックパッドを使うときは、力を入れすぎないようにしましょう。手や指をリラックスさせてください。親指を手のひらの下に入れないように注意してください。

よい例

悪い例

頻繁に手の位置を変えると、疲労を防止できます。休みなしで集中して作業すると、手や手首、腕などの不快感が増す可能性があります。手や手首、腕などの痛みや不快感が慢性的になってきたら、専門医に相談しましょう。

外付けマウス

外付けマウスを使うときは、マウスをキーボードと同じ高さに置いてください。また、マウスはすぐに手が届く場所に置いてください。

イス

イスは、調節機構付きで、快適で安定感のあるものが理想的です。イスの高さは、座ったときに太ももがほぼ水平になるように調節しましょう。このとき、足の裏全体が床に着くようにしてください。イスは、背もたれが腰の部分を支えるように調節しましょう。使っているイスの説明書などを参照して、背もたれを自分の身体に合わせて調節してください。

キーボードを操作するときにひじを直角に保つために、イスの高さの調節が必要になることがあります。イスを高くしたことで、足の裏全体が床に着かなくなったときは、足は台のようなものに載せてもかまいません。机の高さを調節できる場合は、足を台に載せる代わりに、机を低くしてもかまいません。また、机よりもやや低い位置にキーボード専用の台が付いている机を利用する方法もあります。

内蔵ディスプレイ

ディスプレイの角度を調節して、窓の明かりや照明などが反射しないようにしてください。抵抗がある場合は、無理にディスプレイを動かさないでください。ディスプレイは、130 度以上は開かないようになっています。

コンピュータをある場所からほかの場所へ動かすと、照明の状態が変わることがあります。そのような場合は、画面の輝度を調節することができます。

人間工学について詳しくは、次の Web サイトを参照してください：

www.apple.com/jp/about/ergonomics

環境向上への取り組み

Apple Inc. では、事業活動および製品が環境に与える影響をできる限り小さくするよう取り組んでいます。

詳しくは、次の Web サイトを参照してください：

www.apple.com/jp/environment

法規制の順守に関する情報

Compliance Statement

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. See instructions if interference to radio or television reception is suspected.

L'utilisation de ce dispositif est autorisée seulement aux conditions suivantes: (1) il ne doit pas produire de brouillage et (2) l'utilisateur du dispositif doit étre prêt à accepter tout brouillage radioélectrique reçu, même si ce brouillage est susceptible de compromettre le fonctionnement du dispositif.

Radio and Television Interference

This computer equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy. If it is not installed and used properly—that is, in strict accordance with Apple's instructions—it may cause interference with radio and television reception.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device in accordance with the specifications in Part 15 of FCC rules. These specifications are designed to provide reasonable protection against such interference in a residential installation. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

You can determine whether your computer system is causing interference by turning it off. If the interference stops, it was probably caused by the computer or one of the peripheral devices.

If your computer system does cause interference to radio or television reception, try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Turn the television or radio antenna until the interference stops.
- Move the computer to one side or the other of the television or radio.
- Move the computer farther away from the television or radio.
- Plug the computer into an outlet that is on a different circuit from the television or radio. (That is, make certain the computer and the television or radio are on circuits controlled by different circuit breakers or fuses.)

If necessary, consult an Apple Authorized Service Provider or Apple. See the service and support information that came with your Apple product. Or consult an experienced radio/television technician for additional suggestions.

Important: Changes or modifications to this product not authorized by Apple Inc. could void the EMC compliance and negate your authority to operate the product.

This product has demonstrated EMC compliance under conditions that included the use of compliant peripheral devices and shielded cables (including Ethernet network cables) between system components. It is important that you use compliant peripheral devices and shielded cables between system components to reduce the possibility of causing interference to radios, television sets, and other electronic devices.

Responsible party (contact for FCC matters only):
Apple Inc. Corporate Compliance
1 Infinite Loop, MS 26-A
Cupertino, CA 95014

Wireless Radio Use

This device is restricted to indoor use when operating in the 5.15 to 5.25 GHz frequency band.

Cet appareil doit être utilisé à l'intérieur.

Exposure to Radio Frequency Energy

The radiated output power of the AirPort Extreme technology is below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, it is advised to use the wireless equipment in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

FCC Bluetooth Wireless Compliance

The antenna used with this transmitter must not be colocated or operated in conjunction with any other antenna or transmitter subject to the conditions of the FCC Grant.

Bluetooth Industry Canada Statement

This Class B device meets all requirements of the Canadian interference-causing equipment regulations.

Cet appareil numérique de la Class B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Industry Canada Statement

Complies with the Canadian ICES-003 Class B specifications. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada. This device complies with RSS 210 of Industry Canada.

Bluetooth Europe—EU Declaration of Conformity

This wireless device complies with the R&TTE Directive.

Europe—EU Declaration of Conformity

The equipment complies with the RF Exposure Requirement 1999/519/EC, Council Recommendation of 12 July 1999 on the limitation of exposure of the general public to electromagnetic fields (0 Hz to 300 GHz).

Hereby, Apple Inc. declares that this 802.11a/b/g/n Mini-PCIe card is in compliance with the R&TTE Directive.

Complies with European Low Voltage and EMC Directives.
See: www.apple.com/euro/compliance

Korea Warning Statements

"당해 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있음"
"이 기기는 인명안전과 관련된 서비스에 사용할 수 없습니다"

B급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Singapore Wireless Certification

Complies with
IDA Standards
DB00063

Taiwan Wireless Statements

無線設備的警告聲明

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

如有這 頻率:

於 5.25GHz 至 5.35GHz 區域內操作之 無線設備的警告聲明
工作頻率 5.250 ～ 5.350GHz 該頻段限於室內使用。

Taiwan Class B Statement

Class B 設備的警告聲明
NIL

VCCI クラス B 基準について

情報処理装置等電波障害自主規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用されることを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取扱をしてください。

External USB Modem Information

When connecting your MacBook Pro to the phone line using an external USB modem, refer to the telecommunications agency information in the documentation that came with your modem.

ENERGY STAR® Compliance

As an ENERGY STAR® partner, Apple has determined that standard configurations of this product meet the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency. The ENERGY STAR® program is a partnership with electronic equipment manufacturers to promote energy-efficient products. Reducing energy consumption of products saves money and helps conserve valuable resources.

This computer is shipped with power management enabled with the computer set to sleep after 10 minutes of user inactivity. To wake your computer, click the mouse or trackpad button or press any key on the keyboard.

For more information about ENERGY STAR®, visit: www.energystar.gov

中国

有毒或有害物质	零部件				
	电路板	显示屏	电池组	附件	电源适配器
铅 (Pb)	X	X	X	X	X
汞 (Hg)	O	O	O	O	O
镉 (Cd)	O	O	O	O	O
六价铬 (Cr, VI)	O	O	O	O	O
多溴联苯 (PBB)	O	O	O	O	O
多溴二苯醚 (PBDE)	O	O	O	O	O

O: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 规定的限量要求以下。

X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 规定的限量要求。

根据中国电子行业标准 SJ/T11364-2006 和相关的中国政府法规，本产品及其某些内部或外部组件上可能带有环保使用期限标识。取决于组件和组件制造商，产品及其组件上的使用期限标识可能有所不同。组件上的使用期限标识优先于产品上任何与之相冲突的或不同的环保使用期限标识。

廃棄とリサイクルに関する情報

この記号は、お使いの製品をお住まいの地域の条例や規制に従って適正に廃棄する必要があることを示します。お使いの製品の寿命が切れたときは、アップルまたはお住まいの地域の自治体に問い合わせて、リサイクルの方法を確認してください。

アップルのリサイクルプログラムについては、次の Web サイトを参照してください：
www.apple.com/jp/environment/recycling

バッテリーの廃棄に関する情報

バッテリーを廃棄する際は、お住まいの地域の条令および廃棄基準に従ってください。

California: The coin cell battery in the optional Apple Remote contains perchlorates. Special handling and disposal may apply. Refer to:
www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

Deutschland: Das Gerät enthält Batterien. Diese gehören nicht in den Hausmüll. Sie können verbrauchte Batterien beim Handel oder bei den Kommunen unentgeltlich abgeben. Um Kurzschlüsse zu vermeiden, kleben Sie die Pole der Batterien vorsorglich mit einem Klebestreifen ab.

Nederlands: Gebruikte batterijen kunnen worden ingeleverd bij de chemokar of in een speciale batterijcontainer voor klein chemisch afval (kca) worden gedeponeerd.

Taiwan:

廢電池請回收

European Union—Disposal Information:

The symbol above means that according to local laws and regulations your product should be disposed of separately from household waste. When this product reaches its end of life, take it to a collection point designated by local authorities. Some collection points accept products for free. The separate collection and recycling of your product at the time of disposal will help conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment.